

PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA: TINJAUAN LITERATUR

Ibrahim Bali Pamungkas¹, Imbron², Hafis Laksmana Nuraldy³

Universitas Pamulang, Indonesia

dosen01015@unpam.ac.id¹, dosen02455@unpam.ac.id², dosen02460@unpam.ac.id³

Submitted: 09th March 2023/ **Edited:** 18th June 2023/ **Issued:** 01st July 2023

Cited on: Pamungkas, I. B., Imbron, I., & Nuraldy, H. L. (2023). PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA : TINJAUAN LITERATUR. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 6(3), 524-534

ABSTRACT

The purpose of this research is a). Identify the influence of information systems on performance based on empirical studies of the last 6 years, b). Identify the influence of motivation on performance based on empirical studies of the last 6 years. The method for searching for article data sources is through the GARUDA database (2017-2022) to retrieve relevant articles published in Indonesian. Key terms and phrases related to information systems and motivation on performance using abstract Literature Review or research journal texts are reviewed before being included in the review according to the criteria. Based on 22 journals for the last 6 years that were reviewed, the results stated that the results of a review of 22 research journals contained 5 journals which stated that the information system had no effect and 17 journals stated that there was an influence, then the results of a review of 22 research journals found 2 journals which stated that motivation was not influential and 20 journals stated that there was influence.

Keywords: Information System, Motivation, Performance

PENDAHULUAN

Keberhasilan suatu organisasi wajib mampu menciptakan dan menaikkan kinerja karyawan dalam lingkungannya (Fazira & Mirani, 2019), serta keberhasilannya di pengaruhi pada beberapa faktor salah satunya faktor pentingnya yaitu sumber daya manusia adalah pelaku utama pada keseluruhan tingkat perencanaan hingga dengan penilaian yang dapat memanfaatkan eksistensi sumber daya Manusianya pada suatu perusahaan/organisasi (Sinambela, 2021). Setiap organisasi dituntut menyampaikan kinerja karyawan yg tinggi untuk pengembangan perusahaan/organisasinya (Sabrina, 2021).

Sumber daya manusia pada suatu organisasi sangat penting karena menjadi penggerak utama bagi seluruh kegiatan atau aktivitas dalam mencapai tujuan yaitu untuk memperoleh laba maupun buat mempertahankan kelangsungan hidup organisasi (Susan, 2019). Berhasil tidaknya suatu organisasi dalam mempertahankan keberadaan

organisasi dimulai dari usaha mengelola sumber daya manusia (Jusuf, et al., 2022), khususnya menaikkan efektivitas dan efisiensi kerja secara maksimal sumber daya manusia yang berkualitas ialah sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan, kemampuan, keterampilan dan perilaku yang baik dalam bekerja (Mardhiyah, et al., 2021). Maka dari itu organisasi perlu mengambil langkah supaya dapat membuatkan dan menaikkan kualitas karyawan.

Untuk melaksanakan kegiatan tersebut suatu perusahaan seringkali menghadapi konflik, dimana konflik tersebut berasal dari dalam dan juga dari luar perusahaan. Salah satu konflik yang berasal dari dalam perusahaan erat hubungannya dengan sumber daya manusia artinya penciptaan tenaga kerja yang produktif sebagai akibatnya tercapai tingkat kinerja karyawan yang dibutuhkan.

Proses peningkatan kinerja karyawan nantinya diperlukan studi pustaka (literature review) sebagai acuan agar penulis dapat melakukan pengambilan kesimpulan dengan baik, produktivitas karya ilmiah di Indonesia harus dilakukan secara maksimal agar dapat mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan serta menjadi bagian dalam khazanah publikasi karya ilmiah di dunia. Karya ilmiah merupakan bentuk karangan tulis yang dihasilkan untuk memecahkan sebuah permasalahan berdasarkan landasan teori serta metode ilmiah yang relevan (Lestari, 2019). Isi dalam karya ilmiah memuat data, fakta, serta solusi bahkan penyelesaian masalah yang dijadikan topik penelitian (Khairunnisa, et al., 2022). Untuk menghasilkan karya ilmiah yang baik dan benar, peneliti diwajibkan untuk memperhatikan sistematika penulisan karya ilmiah. Karya ilmiah dapat melatih perkembangan seseorang agar dapat berpikir secara logis (Ramdhan, 2021), menentukan latar belakang berdasarkan permasalahan atau topik yang diangkat, menentukan landasan teori yang relevan dengan topik pembahasan, mampu mengaplikasikan metode penelitian yang sesuai dengan topik yang diangkat, melakukan pembahasan dan fokus terhadap topik pembahasan yang diambil serta dapat menarik simpulan tentang pembahasan yang telah diangkat serta memberikan saran dan solusi terhadap penelitian yang telah dilakukan (Aqib & Chotibuddin, 2018).

Dalam menulis laporan hasil kerja dalam bentuk laporan akhir dalam kegiatan kerja di perusahaan atau masyarakat, studi pustaka ataupun literature review sangat diperlukan untuk memberikan dasar/landasan yang kuat mengenai kenapa kita memilih tema tertentu (Ridwan, et al., 2021), kenapa kita menerapkan metode tertentu dan bukan

metode yang lainnya atau sekedar memberi dasar/landasan teori yang menjadi fondasi lingkup pekerjaan yang ingin kita laporkan. Tulisan ini mengetengahkan beberapa langkah utama yang mungkin berguna bagi kita dalam mempersiapkan suatu studi pustaka atau literature review.

Literature review adalah uraian tentang teori, temuan, dan bahan penelitian lainnya yang diperoleh dari bahan acuan untuk dijadikan landasan kegiatan penelitian lainnya (Mahaputra, 2022). Uraian dalam literature review ini diarahkan untuk menyusun kerangka pemikiran yang jelas tentang pemecahan masalah yang sudah diuraikan pada perumusan masalah yang ingin diteliti (Adi, 2021). Di sumber yang lain mengatakan, literature review adalah analisa berupa kritik (membangun maupun menjatuhkan) dari penelitian yang sedang dilakukan terhadap topik khusus atau pertanyaan terhadap suatu bagian dari keilmuan (Abdillah, 2021). Literature review merupakan cerita ilmiah terhadap suatu permasalahan tertentu.

Literature review berisi ulasan, rangkuman, dan pemikiran penulis tentang beberapa sumber pustaka (artikel, buku, slide, informasi dari internet, dll) tentang topik yang dibahas (Firmansyah, 2022). Literature review yang baik harus bersifat relevan, mutakhir, dan memadai. Landasan teori, tinjauan teori, dan tinjauan pustaka merupakan beberapa cara untuk melakukan literature review.

LANDASAN TEORI

Sistem Informasi dan Motivasi

Sistem informasi adalah implementasi sistem teknologi informasi serta komunikasi yang diselenggarakan oleh perusahaan bisnis. Dukungan sistem informasi di abad ke-21 ini sangat penting. Sebab munculnya banyak arus perubahan yang bersifat luas. Terjadinya perubahan ini membawa sistem ekonomi dunia menempati posisi gelombang ke-4 yang merupakan ekonomi kreatif (Khristianto et al., 2015). Dalam perusahaan, pengembangan sistem informasi manajemen yang canggih memerlukan peran manusia-manusia yang memiliki keterampilan yang tinggi untuk menjadi manajer perusahaan. Karena memilih manajer dengan asal, maka banyak perusahaan yang gagal. Kegagalan ini disebabkan oleh kurangnya personel dan SDM yang memahami tentang sistem informasi manajemen. Kepasifan manajer dalam rangka proses perancangan

sistem, serta pemberian motivasi pada karyawan yang terlibat dalam proses sistem informasi manajemen (Ahmad, 2018).

Kinerja

Kinerja adalah sebuah hasil atau sesuatu yang telah dicapai oleh seseorang. Dalam hal ini definisi kinerja karyawan merupakan sesuatu yang telah dicapai oleh karyawan berdasarkan peran atau kedudukannya dalam dunia kerja atau organisasi (Adha, et al., 2019). Kinerja atau pencapaian seseorang dapat dilihat dari kinerja kualitas maupun kuantitasnya (Hanafi, et al., 2018). Hal ini disesuaikan dengan tingkatan tanggung jawab yang telah diamanahkan kepadanya. Selain berdasarkan tingkatan tanggung jawab, kinerja juga dapat dinilai dari pendidikan seseorang, inisiatif, inspirasi serta motivasi kerja yang mereka miliki. Hasil kerja mereka peroleh akan menimbulkan sebuah feedback kepada atasan maupun kepada diri mereka sendiri agar dapat terus aktif dalam menjalankan pekerjaannya serta diharapkan agar dapat menghasilkan kualitas pekerjaan yang baik. Hal ini akan menguntungkan perusahaan serta akan menguntungkan diri mereka sendiri, karena akan membangun citra diri sebagai karyawan yang memiliki dedikasi tinggi serta loyalitas terhadap perusahaan tempat mereka bekerja.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini menggunakan data sekunder dan tidak melakukan penelitian secara langsung, tetapi diperoleh dari jurnal hasil penelitian terdahulu. Data sekunder berasal dari sumber data yang didapat berupa artikel atau jurnal yang relevan dengan topik dilakukan menggunakan database melalui Garda Rujukan Digital (GARUDA).

Pencarian literatur melalui pencarian GARUDA memakai kata kunci "sistem informasi dan motivasi terhadap kinerja" peneliti mendapatkan yang sesuai dengan jurnal terkait. Kemudian jurnal tersebut di skringing yang akan di jadikan sampel hanya yang sesuai dengan kata kunci beserta rentan tahun 2017 sampai 2022.

HASIL PENELITIAN

Karakteristik Umum Literature

Pada bagian ini terdapat literature yang keasliannya dapat dipertanggungjawabkan dengan tujuan penelitian. Tampilan hasil literature dalam penelitian literature review

berisi tentang ringkasan dan pokok-pokok hasil dari setiap artikel yang terpilih dalam bentuk tabel, kemudian dibawah bagian tabel dijabarkan apa yang ada didalam tabel tersebut berupa makna dan trend dalam bentuk paragraph.

Tabel 1. Karakteristik umum dalam penyelesaian penelitian

No	Kategori	Jumlah	%
A. Tahun Publikasi			
1.	2017	1	4.6
2.	2018	3	13.6
3.	2019	2	9.1
4.	2020	5	22.7
5.	2021	5	22.7
6.	2022	6	27.3
	Jumlah	22	100
B. Desain			
1.	Desain Penelitian Survei	22	100
	Jumlah	22	100
C. Sampel			
1.	Simpel Random Sampling	1	4.6
2.	Sampel Jenuh	12	54.3
3.	Purposive Sampling	4	18.1
4.	Convenience Sampling	1	4.6
5.	Rumus Cochran	1	4.6
6.	Tabel Krecjie	1	4.6
7.	Rumus Slovin	1	4.6
8.	Sampling Sensus	1	4.6
	Jumlah	22	100
D. Instrumen			
1.	Kuesioner	22	100
	Jumlah	22	100
E. Analisis			
1.	Analisis deskriptif	6	27.3
2.	Analisis regresi	15	68.1
3.	Path Analysis	1	4.6
	Jumlah	22	100

Sumber: Hasil Penelitian. 2023

Penelitian yang dilakukan literature review pada tahun 2017 sampai tahun 2022 sebanyak 22 (100%) penelitian menggunakan desain penelitian survei. Penelitian literature review ini setengahnya (54.3%) menggunakan teknik sampel jenuh, seluruhnya (100%) menggunakan instrumen kuesioner dengan sebagian besar menggunakan analisis regresi 68.1%.

Analisis Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) terhadap Kinerja

Tabel 2. Analisis Literatur

No	Sumber Empiris	Metode (Desain, Sampel, Variabel, Instrumen, Analisis)	Analisis Literature
1.	Suci Gustia Nanda, Mahsina, dan Tri Lestari, 2020, Vol. 1 No. 1	D : Survei S : 25 orang (Simpel Random Sampling) V : Sistem Informasi Akuntansi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis deskriptif	Variabel Sistem informasi akuntansi ini tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan variabel Motivasi Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan
2.	Wala Erpurini, 2019, Vol. 1 No. 1	D : Survei S : 35 orang (Sampel Jenuh) V : Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis deskriptif	Nilai rata-rata bobot aktual pada variabel Sistem Informasi Sumber Daya Manusia diketahui berada pada range cukup baik dan nilai rata-rata bobot aktual pada variabel Motivasi Kerja diketahui berada pada range cukup baik
3.	Astuti, Julianto Hutasuhut, dan Wan Dian Safina, 2022, Vol. 2 No. 3	D : Survei S : 94 orang (Sampel Jenuh) V : Sistem Informasi Manajemen, Motivasi, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis deskriptif	Variabel sistem informasi manajemen berpengaruh positif terhadap variabel kinerja pegawai dengan nilai signifikan dan variabel motivasi kerja berpengaruh positif terhadap variabel kinerja pegawai dengan nilai signifikan
4.		D : Survei S : 71 orang (Sampel Jenuh) V : Sistem Informasi Manajemen, Komunikasi, Motivasi Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis deskriptif	Hasil pengujian hipotesis bahwa Sistem Informasi Manajemen mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan dengan kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima dan hasil pengujian hipotesis penelitian motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Bima
5.	Caniya Larena Devrin, Puji Astuti, Andy Kurniawan, 2022, Vol. 2 No. 3	D : Survei S : 65 orang (Sampel Jenuh) V : Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, Pengendalian Internal, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis deskriptif	Sistem informasi akuntansi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan
6.	Erick Pradhika Putra, Sri Rustiyaningsih, Mujilan, 2018, Vol. 6 No. 1	D : Survei S : 31 orang (Purposive Sampling) V : Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi, Kinerja	Variabel sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dan variabel motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja

No	Sumber Empiris	Metode (Desain, Sampel, Variabel, Instrumen, Analisis)	Analisis Literature
		I : Kuesioner A : Analisis deskriptif	
7.	Ridho Gilang Adiko, Nurul Saniah, 2020, Vol. 3 No. 2	D : Survei S : 32 orang (Sampel Jenuh) V : Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Secara parsial sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan hotel transit syariah Medan dan secara parsial motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan hotel transit syariah Medan dan signifikan
8.	Barbara Gunawan, Yuandini Cella Hermawan, 2020, Vol. 6 No. 2	D : Survei S : 120 orang (Purposive Sampling) V : Sistem Informasi Akuntansi, Reward, Motivasi Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Penerapan sistem informasi akuntansi terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai BPKAD Kebumen dan BPPKAD Purworejo dan motivasi kerja terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai BPKAD Kebumen dan BPPKAD Purworejo
9.	Abdillah Mubarak, Muh Arif, Aminuddin, 2022, Vol. 7 No. 1	D : Survei S : 32 orang (Sampel Jenuh) V : Motivasi Kerja, Sistem Informasi Manajemen, Kemampuan Komunikasi Interpersonal, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Motivasi Kerja dalam hal ini tentu sangat memiliki pengaruh dalam meningkatkan kinerja seorang Karyawan dan sistem Informasi Manajemen Penggajian ataupun yang di kenal payroll sangat berpengaruh pada peningkatan kinerja karyawan
10	Muhammad Jalil, 2022, Vol. 11 No. 1	D : Survei S : 41 orang (Convenience Sampling) V : Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Hasil analisis data secara parsial menunjukkan bahwa variabel sistem informasi akuntansi pada Perbankan di Tembilahan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan Hasil analisis data secara parsial menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja pada Perbankan di Tembilahan berpengaruh terhadap kinerja karyawan
11.	Kusniadi Widjaya, 2022, Vol. 3 No. 1	D : Survei S : 85 orang (Sampel Jenuh) V : Sistem Informasi Manajemen, Motivasi, Kinerja I : Kuesioner A : Path Analysis	Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Bandung dan Motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Bandung

No	Sumber Empiris	Metode (Desain, Sampel, Variabel, Instrumen, Analisis)	Analisis Literature
12.	Agnes Dwita Susilawati, Setyowati, Subroto, 2021, Vol. 5 No. 1	D : Survei S : 100 orang (Rumus Cochran) V : Sistem Informasi SDM, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Terjadi pengaruh antar sistem informasi SDM terhadap kinerja karyawan pada Universitas Pancasakti Tegal dan terjadi pengaruh antar motivasi terhadap kinerja karyawan pada Universitas Pancasakti Tegal
13.	Faradila Pratiwiningtyas, Adi Prasetyo, 2018, Vol. 1 No. 1	D : Survei S : 70 orang (Purposive Sampling) V : Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Pemahaman Sistem Informasi Akuntansi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dan Motivasi secara parsial berpengaruh dengan nilai signifikansi 0.005 terhadap Kinerja Pegawai
14.	Anna Lisfasari Anis, Gunawan Bata Ilyas, Ihksan Kadir, 2018, Vol. 3 No. 1	D : Survei S : 75 orang (Tabel Krecjie) V : Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak, Motivasi Kerja, Tingkat Pendidikan, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Terdapat pengaruh antara Aplikasi SISMIOIP terhadap kinerja aparat dan terdapat pengaruh antara Motivasi Kerja terhadap kinerja Aparat
15.	Ibrahim Bali Pamungkas, 2017, Vol. 5 No. 1	D : Survei S : 155 orang (Rumus Slovin) V : Sistem Informasi Manajemen, Kompetensi, Motivasi, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Sistem Informasi Manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Circleka Indonesia Utama dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Circleka Indonesia Utama
16.	Dwi Sudaryati, Suchahyo Heriningsi, 2019, Vol. 17 No. 1	D : Survei S : 32 orang (Sampel Jenuh) V : Motivasi, Budaya Organisasi, Sistem Informasi Desa, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Motivasi berpengaruh terhadap kinerja pemerintah desa dan sistem informasi desa tidak berpengaruh terhadap kinerja pemerintah desa
17.	Friska Septriyanda Patraini, Fajar Gustiawaty Dewi, Dewi Sukmasari, 2021, Vol. 17 No. 1	D : Survei S : 68 orang (Purposive Sampling) V : Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, Kapasitas Sumber Daya Manusia, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan
18.	Margareta Ni Kadek Swahyuni, K. Fridagustina Adnantara, 2020, Vol. 1 No. 2	D : Survei S : 46 orang (Sampel Jenuh) V : Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Motivasi Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

No	Sumber Empiris	Metode (Desain, Sampel, Variabel, Instrumen, Analisis)	Analisis Literature
19.	Gage Rizaldi Affan Ghafar Ryanjo, Maslichah, Abdul Wahid Mahsuni, 2021, Vol. 10 No. 6	D : Survei S : 60 orang (Sampel Jenuh) V : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Motivasi kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kinerja auditor internal (Y) dan efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kinerja auditor internal (Y)
20.	Gandhi Sutjahjo, Sri Langgeng Ratnasari, Fanny Nugrahani, 2021, Vol. 1 No. 1	D : Survei S : 126 orang (Sampling Sensus) V : Sistem Informasi Manajemen, Lingkungan Kerja, Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Secara langsung ada pengaruh signifikan sistem informasi manajemen terhadap kinerja dan secara langsung ada pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kinerja
21.	Nenden Humairoh, Dadan Soekardan, 2021, Vol. 2 No. 1	D : Survei S : 30 orang (Sampel Jenuh) V : Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, Etos Kerja Islam, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah di Kota Bandung dan Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah di Kota Bandung
22.	Yustiniani Ningsih, Erni Yanti Natalia, 2020, Vol. 8 No. 1	D : Survei S : 34 orang (Sampel Jenuh) V : Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, Etos Kerja Islam, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan

Sumber: Hasil Penelitian, 2023

Berdasarkan hasil analisis literature review terhadap 22 jurnal menyatakan sebagian besar secara parsial sistem informasi terhadap kinerja terjadi pengaruh dan sebagian besar juga secara parsial motivasi terhadap kinerja terjadi pengaruh. Interpretasi dari temuan tersebut menjelaskan bahwa sistem informasi manajemen membantu karyawan untuk menjadi lebih efisien, efektif, dan berdaya saing dalam menjalankan tugas-tugas mereka. Sistem informasi yang baik dan tepat dapat memberikan dukungan yang penting bagi karyawan dalam mencapai kinerja yang optimal.

Lebih lanjut, temuan ini mengindikasikan bahwa karyawan yang termotivasi memiliki kecenderungan untuk menghasilkan kualitas kerja yang lebih baik. Mereka merasa terdorong untuk melakukan tugas-tugas dengan hati-hati, akurat, dan

memperhatikan detail. Motivasi kerja yang tinggi memicu rasa tanggung jawab dan keinginan untuk mencapai hasil yang memuaskan, yang berkontribusi pada peningkatan kualitas kerja.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil *review* terhadap 22 jurnal penelitian terdapat 5 jurnal yang menyatakan sistem informasi tidak berpengaruh dan 17 jurnal menyatakan adanya pengaruh. Hal tersebut menjelaskan bahwa sistem informasi yang handal dapat membantu karyawan dalam melakukan tugas-tugas mereka dengan lebih baik. Dengan adanya alat dan aplikasi yang tepat, karyawan dapat memperoleh akses ke instruksi, panduan, dan referensi yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan dengan akurasi dan kualitas yang lebih tinggi. Selain itu, sistem informasi juga dapat memungkinkan otomatisasi tugas-tugas rutin, meminimalkan kesalahan manusia, dan meningkatkan kualitas hasil kerja.

Berdasarkan hasil *review* terhadap 22 jurnal penelitian terdapat 2 jurnal yang menyatakan motivasi tidak berpengaruh dan 20 jurnal menyatakan adanya pengaruh. Temuan ini memiliki interpretasi bahwa motivasi kerja yang tinggi dapat mendorong karyawan untuk bekerja dengan lebih giat dan produktif. Ketika karyawan merasa termotivasi, mereka cenderung memberikan usaha lebih dalam menyelesaikan tugas-tugas mereka. Mereka memiliki dorongan internal untuk mencapai target dan standar kinerja yang tinggi, yang pada akhirnya meningkatkan produktivitas kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, L. (2021). Mengkaji Pustaka (Literature Review). *Desain Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, budaya kerja terhadap kinerja karyawan dinas sosial kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47-62.
- Adi, R. (2021). *Metodologi penelitian sosial dan hukum*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Ahmad, L. (2018). *Sistem Informasi Manajemen: Buku Referensi: Sistem Informasi Manajemen* (Vol. 1). KITA Publisher.
- Aqib, Z., & Chotibuddin, M. (2018). *Teori dan Aplikasi Penelitian Tindakan Kelas:(PTK)*. Deepublish.
- Fazira, Y., & Mirani, R. (2019). Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Dumai. *JMKSP (Jurnal*

- Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan*), 4(1), 76-83.
- Firmansyah, D. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85-114.
- Hanafi, A. S., Almy, C., & Siregar, M. T. (2018). Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Manajemen Industri dan Logistik*, 2(1), 52-61.
- Jusuf, E., Tiong, P., Baharuddin, S. M., & Soemaryo, P. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pradina Pustaka.
- Khairunnisa, H., Pratama, A., Musyaffi, A. M., Wolor, C. W., Respati, D. K., Fadillah, N., & Zahra, S. F. (2022). *Konsep dan tips dalam menulis karya ilmiah*. Pascal Books.
- Khristianto, W., Supriyanto, T., & Wahyuni, S. (2015). Buku Ajar Sistem Informasi Manajemen. In STMIK Ichsan.
- Lestari, R. F. (2019). Kohesi dan koherensi paragraf dalam karangan narasi mahasiswa teknik angkatan 2017 Universitas PGRI Banyuwangi. *KREDO: Jurnal Ilmiah Bahasa dan Sastra*, 3(1), 73-82.
- Mahaputra, M. R. (2022). Literature Review Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Berpikir Positif. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 33-40.
- Mardhiyah, R. H., Aldriani, S. N. F., Chitta, F., & Zulfikar, M. R. (2021). Pentingnya keterampilan belajar di abad 21 sebagai tuntutan dalam pengembangan sumber daya manusia. *Lectura: Jurnal Pendidikan*, 12(1), 29-40.
- Ramdhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Ridwan, M., Suhar, A. M., Ulum, B., & Muhammad, F. (2021). Pentingnya penerapan literature review pada penelitian ilmiah. *Jurnal Masohi*, 2(1), 42-51.
- Sabrina, R. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Vol. 1). Umsu Press.
- Sinambela, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Bumi Aksara.
- Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.